

## Algemene voorwaarden Revenu Academy

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord onder:

1.1 *Revenu Academy*: de eenmanszaak Revenu Academy, gevestigd te (9711 JC) Groningen, aan de Akerkhof 24 e en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84155841. Onder Revenu Academy zijn mede inbegrepen alle gevoerde en gebruikte handelsnamen, tenzij specifiek anders aangegeven.

1.2 *De klant*: de natuurlijke of rechtspersoon die Revenu Academy een opdracht verstrekt tot het leveren van producten en/of diensten.

1.3 *Producten en/of diensten*: alle producten en/of diensten met betrekking tot coaching, advisering en begeleiding op het gebied van online marketing en sales en aanverwante (digitale) producten en/of diensten, zoals het geven van trainingen, workshops en masterclasses. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

1.4 *Partij of partijen*: respectievelijk Revenu Academy of de klant of Revenu Academy en de klant samen.

1.5 *De overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Revenu Academy en de klant tot het leveren van producten en/of diensten voor of ten behoeve van de klant.

1.6 *Schriftelijk*: communicatie niet alleen per briefpost, maar tevens per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit voldoende vaststaat.

### Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Revenu Academy gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde (digitale) producten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst en/of meerwerk voortvloeit.

2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Revenu Academy, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Revenu Academy werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst door Revenu Academy zijn ingeschakeld.

2.3 Indien de klant inkoop- of andere (algemene) voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt de toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4 Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Revenu Academy is van toepassing. Revenu Academy kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten inclusief de reeds afgesloten overeenkomsten geldig. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de klant pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. De zakelijke klant (handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) is verplicht de wijzigingen te accepteren.

2.6 Indien Revenu Academy op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

### Artikel 3. Aanbod

3.1 Alle aanbiedingen van Revenu Academy zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk een aanvaardingstermijn in het aanbod is aangegeven. Revenu Academy heeft het recht om binnen één week nadat de klant schriftelijk akkoord is gegaan met het aanbod, alsnog af te zien van de opdracht, zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn.

3.2 Aanbiedingen worden schriftelijk aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Indien een aanbod gebaseerd is op informatie die door de klant is verstrekt en deze informatie blijkt onjuist of onvolledig te zijn, dan heeft Revenu Academy het recht opgegeven prijzen, termijnen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Revenu Academy niet tot levering van een deel van de producten en/of diensten in het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Revenu Academy kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.6 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

3.7 De in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief heffingen van overheidswege en in het kader van overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van derden, reis-, verblijf-, parkeer-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de door Revenu Academy gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd, bijvoorbeeld via de check out op de website. Wanneer de aanvaarding van de klant - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van Revenu Academy, komt de overeenkomst tot stand indien Revenu Academy schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.2 Als de klant zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Revenu Academy een opdracht verstrekt, is Revenu Academy pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de klant heeft bevestigd.

4.3 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Revenu Academy of zodra Revenu Academy - zonder bezwaar van de klant - met de uitvoering van de opdracht is begonnen, voor haar bindend.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 Revenu Academy bepaalt de wijze waarop, de middelen waarmee en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Revenu Academy zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Revenu Academy heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting, omdat een geslaagd resultaat mede afhankelijk is van de inzet en motivatie van de klant en het naleven van afspraken en opvolgen van adviezen. Revenu Academy kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar reeds verrichte diensten.

5.2 Het staat Revenu Academy vrij om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden. Revenu Academy is verantwoordelijk voor de inschatting van geschiktheid van deze derde partijen.

5.3 Is voor de uitvoering van de overeenkomst of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fataal termijn. Overschrijding van een termijn levert geen toerekenbare tekortkoming op van Revenu Academy en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

5.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

5.5 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de klant, wordt gewijzigd kan dit consequenties hebben voor het oorspronkelijk overeengekomen

bedrag, uitvoerings- of levertermijn en/of andere voorwaarden. Revenu Academy zal de klant op de hoogte stellen van prijswijzigingen als gevolg van een wijziging van de overeenkomst.

5.6 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Revenu Academy gerechtigd om deze pas uit te voeren nadat daarvoor akkoord is gegeven door de klant. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen toerekenbare tekortkoming van Revenu Academy op en is voor de klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

5.7 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Revenu Academy een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

5.8 Revenu Academy behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de klant verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen.

## **Artikel 6. Verplichtingen van de klant**

6.1 De klant is gehouden alle informatie en gegevens, zoals NAW-gegevens en bedrijfsgegevens, welke Revenu Academy naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en gewenste wijze aan Revenu Academy te verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Revenu Academy is verstrekt, heeft Revenu Academy het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten en uren in rekening te brengen bij de klant. De uitvoerings- of levertermijn vangt pas aan nadat de klant de gegevens aan Revenu Academy ter beschikking heeft gesteld.

6.2 De klant is gehouden Revenu Academy onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

6.3 De klant verplicht zich de omstandigheden voor Revenu Academy zo gunstig mogelijk te maken. De klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.

6.4 De klant mag aan de adviezen en dienstverlening van Revenu Academy hoge eisen stellen, maar de klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Revenu Academy er beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.

6.5 De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de coaching, begeleiding en/of advisering en voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt.

6.6 De klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van de door Revenu Academy verstrekte gegevens en eventuele inlogcodes en het bewaren daarvan. De klant mag eventueel verkregen inlogcodes, materialen, templates en modules nimmer aan derden verschaffen of doorsturen. Revenu Academy is niet aansprakelijk voor verloren gegane (digitale) bestanden en/of het hacken daarvan. Indien de klant aan Revenu Academy informatiedragers, elektronische bestanden en dergelijke verstrekt, garandeert de klant dat deze vrij is van virussen en defecten. Revenu Academy kan templates beschikbaar stellen voor de klant tijdens de dienstverlening (via bijvoorbeeld Trello of Notion). Revenu Academy heeft te allen tijde het recht de inhoud van de templates aan te passen en de beschikbaarheid ervan in te trekken.

6.7 De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van de geleverde diensten en (online) producten en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van Revenu Academy en eventueel bij de uitvoering betrokken derde-partijen.

6.8 De klant krijgt één jaar toegang tot de online omgeving c.q. community. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant het materiaal binnen de online omgeving tijdig te bekijken. De klant kan de toegang tot de online omgeving na de termijn van één jaar, maandelijks verlengen (maandelijks abonnement online omgeving) voor onbepaalde tijd.

6.9 Revenu Academy heeft het recht de klant per direct de toegang tot een (online) programma, training, workshop, masterclass et cetera te ontzeggen indien de klant het programma, de training, workshop of masterclass op welke wijze dan ook verstoord, bijvoorbeeld indien aanwijzingen en/of instructies van Revenu Academy niet worden opgevolgd of indien er overlast door de klant wordt veroorzaakt. De klant heeft in dat geval geen recht op restitutie van betaling.

6.10 Bij online programma's, trainingen en (1 op 1) coaching et cetera kan Revenu Academy gebruik maken van een platform van een derde. Revenu Academy kan niet garanderen dat het platform op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

6.11 Revenu Academy heeft het recht de inhoud van haar diensten en (online) producten uit te breiden, te beperken of aan te passen en de inhoud, tijden en locaties van bijeenkomsten te wijzigen, indien dit noodzakelijk of wenselijk is naar het oordeel van Revenu Academy.

6.12 In geval van groepsprogramma's, vinden er maandelijks feedbacksessies plaats. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om aanwezig te zijn bij deze feedbacksessies. Revenu Academy kan niet garanderen dat iedere deelnemer tijdens de sessies ook daadwerkelijk feedback krijgt: dit is mede afhankelijk van de grootte van de groep en de hoeveelheid vragen et cetera die er tijdens de sessie wordt besproken. Waar technisch mogelijk, stelt Revenu Academy een replay van de feedbacksessie beschikbaar. Echter, deze replay wordt door Revenu Academy niet gegarandeerd.

6.13 In geval van pilot-diensten, dient de klant te voldoen aan de door Revenu Academy vooraf gestelde voorwaarden en deadlines. Indien de klant niet voldoet aan deze voorwaarden, dan heeft Revenu Academy het recht om een extra fee, bovenop de pilotprijs, bij de klant in rekening te brengen van € 150,- exclusief btw.

## **Artikel 7. Privacy**

7.1 De gegevens van klant worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derde partijen, tenzij er sprake is van toestemming door klant, van een wettelijke verplichting of Revenu Academy voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure.

7.2 Revenu Academy neemt de bescherming van gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Revenu Academy zal zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens van de klant en zich houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie voor meer informatie de [privacyverklaring](#) op de website van Revenu Academy.

7.3 Revenu Academy mag foto's en beeldmateriaal maken van de dienstverlening waarop klant eventueel zichtbaar is en deze delen op social media of andere kanalen, bijvoorbeeld tijdens live events, tenzij klant herkenbaar in beeld is en/of uitdrukkelijk verklaart hier niet mee akkoord te gaan.

## **Artikel 8. Betaling en incasso**

8.1 De klant kan uitsluitend gebruik maken van de door Revenu Academy aangeboden betalingsmogelijkheden. Betaling via de website geschiedt via Plug & Pay, tenzij anders aangegeven. Betaling dient voor aanvang van de dienstverlening door de klant te zijn voldaan. In geval van betaling in termijnen, dient de eerste termijn voor aanvang van de dienstverlening door de klant te zijn voldaan. Indien betaling middels factuur geschiedt, dient de klant te factuur te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.

8.2 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de eerste termijn te allen tijde vooraf door de klant te worden voldaan. De daaropvolgende termijnen worden middels automatische incasso geïncasseerd. Wanneer een betaling via automatische incasso mislukt, heeft Revenu Academy recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is voldaan. Revenu Academy

heeft daarnaast het recht om administratiekosten van € 25,- in rekening te brengen per gemiste incasso.

8.3 Indien de betaling via automatische incasso verloopt, geeft de klant direct toestemming tot automatisch incasseren via een E-mandaat tijdens de betaling van de eerste termijn.

8.4 Revenu Academy heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien Revenu Academy dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten en/of producten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de klant het recht de overeenkomst met Revenu Academy te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling is hierbij uitgesloten, zoals het niveau van lonen en grondstofprijzen of btw verhogingen.

8.5 Revenu Academy mag bovendien het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Revenu Academy, dat in redelijkheid niet van Revenu Academy kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

8.6 Revenu Academy behoudt zich te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling of enige andere zekerheid te verlangen van klant bij acceptatie van de aanbieding.

8.7 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.8 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.9 Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Revenu Academy zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

8.10 In geval van niet tijdige of onvolledige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en heeft Revenu Academy, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de klant wettelijke rente in rekening te brengen.

8.11 Revenu Academy is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de klant gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-.

8.12 De door de klant gedane betalingen worden door Revenu Academy ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

8.13 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klanten, voor zover de diensten en/of producten ten behoeve van de gezamenlijke klanten worden geleverd, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

8.14 Tarieven voor zakelijke klanten zijn exclusief btw. Tarieven zijn altijd exclusief overige kosten, zoals reistijd, reiskosten, parkeerkosten, eventuele verzend- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.

## **Artikel 9. Betalingsonmacht**

9.1 Revenu Academy is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de klant:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

## **Artikel 10. Annulering van de overeenkomst**

10.1 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse van Revenu Academy of de klant in geval van een eenmanszaak dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Revenu Academy.

10.2 Indien het door Revenu Academy uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Revenu Academy op enigerlei wijze voortgezet.

10.3 Als de klant de overeenkomst wenst te ontbinden of te annuleren, is hij aan Revenu Academy een vergoeding van de reeds gemaakte kosten, alsmede een door Revenu Academy nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief gedeelde winst. Revenu Academy heeft het recht voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt in rekening te brengen (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen):

### **Groepsprogramma's en 1 op 1 coaching (Never Ending Holiday en The Promise 1:1):**

- tussentijdse annulering is niet mogelijk. In dit geval dient de klant 100% van het overeengekomen totaalbedrag van de gehele samenwerking te voldoen (vanaf aanvang van de uitvoering van de overeenkomst).

### **Overige evenementen (op locatie) of digitale producten of diensten:**

- geen restitutie mogelijk daar er sprake is van externe kosten die in het aantal tickets en de daarmee verband houdende ticketprijs zijn verwerkt. Klant krijgt bij aanschaf van digitale producten of diensten, zoals online trainingen en masterclasses, direct toegang tot deze producten of diensten, waardoor restitutie niet mogelijk is.

### **Maandelijks abonnementen van online omgeving**

- de klant kan het maandelijks abonnement opzeggen. De klant heeft de keus om dit per de volgende incassodatum te doen of per direct. In geval van opzegging vindt er nimmer restitutie plaats van reeds betaalde maandbedragen. In geval van opzegging zal de toegang tot de online omgeving worden afgesloten voor de klant per de datum van opzegging.

10.4 In alle gevallen dient de klant naast de annuleringskosten tevens de kosten van derden te voldoen.

10.5 De klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Revenu Academy vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

10.6 Revenu Academy heeft het recht alle reeds door de klant betaalde bedragen te verrekenen met de door de klant verschuldigde schadevergoeding dan wel annuleringskosten.

10.7 Revenu Academy heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding. Klant is dan alleen gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

10.8 De klant kan een ingeplande sessie binnen 1 op 1 trajecten uiterlijk 48 uur voor de desbetreffende sessie verplaatsen. In overleg met Revenu Academy wordt de sessie opnieuw ingepland. Deze dient binnen 1 maand plaats te vinden. Binnen een 1 op 1 traject kan de klant een sessie maximaal één keer verplaatsen.

## **Artikel 11. Opschorting en ontbinding**

11.1 Revenu Academy heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien (1) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Revenu Academy kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

11.2 Revenu Academy is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

11.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Revenu Academy op de klant onmiddellijk opeisbaar.

11.5 Revenu Academy behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de klant of derden.

## **Artikel 12. Overmacht**

12.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Revenu Academy niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Revenu Academy kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van ingeschakelde derden, te late of onvolledige levering door post- en bezorgdiensten, overheidsmaatregelen, epidemieën en pandemieën, extreme weersomstandigheden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Revenu Academy gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Revenu Academy en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Revenu Academy. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Revenu Academy geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Revenu Academy niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

12.3 In geval van overmacht zal Revenu Academy zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing. Revenu Academy behoudt het recht om de overeenkomst op te schorten in geval van overmacht.

12.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Revenu Academy gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is Revenu Academy gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte c.q. het na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

12.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

13.1 Indien de klant aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Revenu Academy, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Revenu Academy voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien de verzekering geen dekking biedt of niets uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het gefactureerde of te factureren bedragen.

13.2 Revenu Academy is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden (expertisekosten);

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Revenu Academy aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Revenu Academy kan worden toegekend (herstelkosten);
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de brede zin van het woord en als bedoeld in dit artikel.

13.3 Aansprakelijkheid van Revenu Academy voor indirecte en immateriële schade, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade en letselschade, is uitgesloten.

13.4 Revenu Academy is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De klant zal Revenu Academy vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

13.5 Aansprakelijkheid van Revenu Academy voor door ingeschakelde derde partijen veroorzaakte schade is uitdrukkelijk uitgesloten. Een zakelijke klant dient zich in dat geval direct tot deze derde partij te wenden.

13.6 Revenu Academy is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtssituatie zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, zoals ziekte van de eigenaresse van Revenu Academy of ingeschakelde derden, storingen in apparatuur of programmatuur, onbereikbaarheid van online omgeving of digitale producten en/of diensten;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de klant zijn verstrekt of het anderszins niet voldoen aan in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen door klant;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Revenu Academy, door de klant of derden;
- tegenvallende resultaten of het niet behalen van door klant beoogde doelstellingen;
- beslissingen die klant heeft genomen op basis van adviezen en begeleiding door Revenu Academy, al dan niet in overleg met Revenu Academy. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eigen gemaakte keuzes en handelingen;
- schade aan (eigendommen van) deelnemers van een live event of dan wel aan (eigendommen van) klant, die veroorzaakt zijn door het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen van de klant;
- een langere uitvoerings- of leveringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke reden daaraan ten grondslag ligt;

13.7 Een vordering tot schadevergoeding door de klant dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Revenu Academy te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

13.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Revenu Academy en diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

## **Artikel 14. Intellectueel eigendomsrechten**

14.1 Revenu Academy behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. Alle woord- en beeldmerken zijn eigendom van Revenu Academy en mogen niet geheel of deels worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Revenu Academy.

14.2 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op de door Revenu Academy ontwikkelde geestesproducten, zijn en blijven het exclusieve eigendom van Revenu Academy, ongeacht of deze aan de klant of aan derden ter hand zijn gesteld. Deze mogen door klant of derden niet worden be-



verwerkt, openbaar worden gemaakt, gekopieerd of geëxploiteerd behalve tot het inwinnen van juridisch oordeel of een expertise ten aanzien van de dienstverlening door Revenu Academy.

14.3 De inhoud van de website, adviezen, offertes, overeenkomsten, e-books, trainingen en digitale producten en diensten van Revenu Academy zijn het eigendom van Revenu Academy of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is klant uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) bovengenoemde intellectuele eigendommen te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Revenu Academy.

14.4 De rechten van intellectueel eigendom welke Revenu Academy in licentie gebruikt mag de klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

14.5 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de klant noch Revenu Academy jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

14.6 Eventueel verkregen inloggegevens voor een online dienst of product en online producten of diensten zelf, mogen door klant nimmer openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt. Deze zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij eventuele schending hiervan wordt de toegang tot de online diensten en producten direct beëindigd, zonder dat klant recht heeft op enige schadevergoeding of restitutie.

14.7 De klant is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Revenu Academy en derden geleden schade volledig te vergoeden.

## **Artikel 15. Klachten**

15.1 Klachten met betrekking tot geleverde diensten en/of producten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na levering, uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de klant aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Revenu Academy kenbaar te worden gemaakt. Klachten kunnen worden gemeld via [thessa@revenu-academy.nl](mailto:thessa@revenu-academy.nl).

15.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

15.3 Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van klant in verband met de klacht en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van klant.

15.4 Revenu Academy dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien een klacht gerechtvaardigd is, zal Revenu Academy zorgdragen voor ofwel verbetering van de opdracht, aanvullende dienstverlening of gedeeltelijke restitutie, een en ander ter keuze van Revenu Academy.

## **Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

16.1 Op alle overeenkomsten tussen partijen, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Revenu Academy is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.